

**DERECHOS DE LOS PASAJEROS DE
VEHÍCULOS DE ALQUILER CON CHOFER**

**DEBE LLAMAR POR TELÉFONO A UN
SERVICIO DE TAXI PARA OCUPAR ESTE
VEHÍCULO. DETENERLO EN LA CALLE
PARA TOMARLO NO ESTÁ PERMITIDO.**

Llame al 311 para contactarse con TLC para
expresar su queja o satisfacción con su viaje.

Comisión de Taxis NYC y Limusinas

Tiene el derecho a:

1. Viajar en un vehículo que esté limpio, en buenas condiciones y que haya pasado todas las inspecciones requeridas;
2. Que el conductor cuente con una licencia vigente de la TLC, que esté visiblemente desplegada;
3. Que el conductor sea cortés y seguro y obedezca todas las leyes del tránsito;
4. Un viaje silencioso, sin tocar la bocina ni ruidos de la radio o audio;
5. Recibir del despachador la tarifa del viaje y pagar ese total por el viaje (a menos que el viaje cambie)
6. Un conductor que no use el teléfono celular mientras conduce (los teléfonos de manos libres no están permitidos);
7. Un viaje sin humo de cigarrillos ni desodorantes ambientales;
8. Calefacción o aire acondicionado a petición;
9. Cinturones de seguridad en buen estado para todos los pasajeros. ¡Por favor úselos!
10. No compartir el viaje con otros pasajeros, a menos que lo desee;
11. Ser acompañado por un animal de servicio;
12. Negarse a dar una propina por un servicio deficiente.